



## **Te Velde Buitengewoongoed BV Kamperen-Tuinmeubelen-Wintersport.**

### **Algemene voorwaarden.**

#### **1. Toepasselijkheid:**

Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten zijn deze Algemene voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt. Van het in deze voorwaarden bepaalde kan slechts na schriftelijke mededeling dan wel goedkeuring worden afgeweken. Wij gaan ervan uit dat u voorafgaand aan het erkennen/valideren van uw bestelling deze algemene voorwaarden gelezen en geaccepteerd heeft. Deze voorwaarden respecteren de rechten van de consument die voortvloeien uit de wet (of de koopovereenkomst). Bij het bezoeken van de site, dient u de algemene voorwaarden en de gebruiksregels op de site na te leven.

#### **2. Het plaatsen van een bestelling:**

Wij bieden u drie mogelijkheden om uw bestelling te plaatsen:

- Via Internet op onze website
- Per e-mail: [info@tevelde.nl](mailto:info@tevelde.nl) (altijd duidelijk uw naam en adresgegevens vermelden)
- Per telefoon: 0031 (0)599-613946

#### **3. Prijzen.**

De vermelde prijzen voor de aangeboden producten zijn in Euro's, inclusief BTW. Bezorgkosten zijn niet inbegrepen in de prijs. De hoogte van de bezorgkosten is afhankelijk van het formaat of gewicht van het bestelde product, en/of het aankoopbedrag, en staat in de winkelwagen vermeld. Wij eigenen ons het recht toe elke productprijs te kunnen veranderen op elk moment.

#### **4. Betaling.**

Bestellingen gedaan via onze webshop dienen vooruit te worden betaald.

Dit kan op 2 manieren.

- Via Ideal/Wero (webshop methode).
- Bij vooruitbetaling na ontvangst van de factuur.

Uw bestelling kan door ons pas verwerkt worden na ontvangst van het totaalbedrag op onze rekening.

#### **5. Voorraad:**

Voor alle artikelen op deze site geldt: zolang de voorraad strekt. Hoewel onze site met de meeste zorg is samengesteld en ook regelmatig wordt bijgewerkt kan het voorkomen, dat door vertraagde aanvoer en/ of andere omstandigheden, één of meerdere artikelen niet (meer) leverbaar zijn. Mocht het product tijdelijk uitverkocht of niet te leveren zijn dan ontvangt u binnen 2 werkdagen na uw bestelling automatisch een e-mail of telefonisch bericht.

#### **6. Levering:**

De goederen worden op het door u aangegeven adres afgeleverd in Nederland door onze pakketdienst. Het verdient aanbeveling om bij de bestelling een adres op te geven waar doorgaans iemand aanwezig is om het artikel in ontvangst te nemen. Goederen worden geleverd conform de wettelijke in Nederland geldende bepalingen aangaande verkoop op afstand. Levertijd is als streeftijd 1-3 werkdagen, dan wel dat ze duidelijk bij de producten wordt aangegeven. De genoemde levertijden gelden slechts als indicatie en nimmer als fatale termijn. Na overschrijding van deze periode zal de wederpartij hiervan zo snel mogelijk in kennis worden gesteld. Bestelde producten kunnen uiteraard ook worden opgehaald in onze winkel (voor adres zie rubriek 12).

#### **7. Garantie en Service na aankoop:**

U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u ons daarvan zo spoedig mogelijk, en in ieder geval binnen acht (8) dagen na de aflevering, kennis te geven. Wij garanderen dat elk door ons geleverd artikel voldoet aan de normale eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid. Voor de geleverde producten geldt een garantie, zoals deze door de producenten op haar producten wordt vastgesteld en zoals de wetgever dat van ons verlangt. Wanneer er zich een probleem

voordoet met het gekochte artikel, neem dan direct contact op met onze klantenservice. Onze klantenservice neemt dan binnen 2 werkdagen contact met u op. Er kan geen sprake zijn van garantie in de volgende gevallen:

- Indien er veranderingen in of aan het product zijn aangebracht, waaronder begrepen reparaties die niet met toestemming van onze zijde of de fabrikant zijn verricht.
- Indien de originele pakbon of aankoop bon, of kassabon niet kan worden overlegd.
- Indien beschadiging is ontstaan door opzet, grove onachtzaamheid of nalatig onderhoud.
- Indien de slijtage als normaal kan worden beschouwd.

Om gebruik te maken van de service en garantie moet u altijd beschikken over de originele pakbon welke met het gekochte artikel wordt meegeleverd. Stuur bij reclamatie deze bonnen dus altijd mee indien u een artikel wilt ruilen of ter garantie wilt aanbieden. Wij zullen binnen twee werkdagen na ontvangst reageren en uw verzoek binnen 20 werkdagen afhandelen. Mocht dit onverhoopt niet lukken, dan zult u binnen 7 werkdagen op de hoogte worden gesteld van de vertragsduur. Wanneer u binnen de garantietermijn een beroep doet op de garantie, dan zijn de verzendkosten voor verzending naar ons voor uw eigen rekening. De verzendkosten voor het terugsturen van het gerepareerde product nemen wij voor onze rekening. Ongefrankeerde of rembourszendingen worden NIMMER in ontvangst genomen.

### **8. Herroepingsrecht:**

De consument heeft het recht zonder opgave van redenen de goederen te retourneren of van de aankoop af te zien binnen een periode van tenminste acht (8) dagen, ingaande de dag na ontvangst. Retourneren is alleen mogelijk na het aanmelden van een retourzending. U kunt alleen daadwerkelijk gebruikmaken van uw herroepingsrecht indien de betreffende goederen compleet, onbeschadigd, ongebruikt zijn en in de originele verpakking geretourneerd worden. De consument moet na het ontbinden van de overeenkomst binnen acht (8) dagen wel zelf de kosten van en het risico voor het retour zenden van de producten dragen. Hiermee wordt de koopovereenkomst herroepen. Dit is conform de EG-richtlijn van 20 mei 1997. De betaalde aankoopprijs exclusief bezorgkosten zal dan gecrediteerd worden na ontvangst van de goederen in ongeschonden staat. Bezorgkosten worden niet geretourneerd. Ongefrankeerde of rembourszendingen worden NIMMER in ontvangst genomen.

### **9. Aansprakelijkheidsuitsluiting:**

De inhoud van deze site is met de grootste zorgvuldigheid samengesteld. Alle aanbiedingen/afbeeldingen/prijzen onder voorbehoud van type/scan fouten en/of wijzigingen door de fabrikant. Wij zijn niet aansprakelijk voor enig directe of indirecte schade die na levering, door welke oorzaak dan ook, ontstaan is aan de consument, aan de zaken van de consument, aan derden of aan zaken van derden.

### **10. Persoonsgegevens:**

Klantgegevens worden uitsluitend verwerkt in overeenstemming met het privacy beleid. De gegevens zullen alleen gebruikt worden voor het tot stand laten komen van een overeenkomst en zullen onder geen beding aan derden verstrekt worden.

### **11. Geschillen:**

Wij zullen altijd proberen om, als de consument onverhoopt niet tevreden is over een geleverd product of service, dit in goed onderling overleg met de consument op te lossen. Bent u niet tevreden met het antwoord van onze klantenservice, dan kunt u uw klacht richten aan het management van Te Velde Kampeer-Tuinmeubelshow-Wintersport.

Dit kan uitsluitend schriftelijk:

Fa. Te Velde

t.a.v. Management Klantenservice

Drentse Poort 7

9521 JA Nieuw Buinen

U krijgt dan binnen 10 werkdagen uitsluitel over uw klacht.

### **12. Adresgegevens:**

Te Velde Buitengewoongoed BV Kamperen-Tuinmeubelen-Wintersport.

Drentse Poort 7

9521 JA Nieuw Buinen

Tel: 0031-(0)599-613946

Fax: 0031-(0)599-651110

E-mail: info@tevelde.nl

Web: www.tevelde.nl

KVK nr. 80500668

BTW nr.: NL861693851B01

Op alle overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.